

ご利用者の皆様

株式会社アイシン・コラボ
ビジネスサポート部窓口受付の原則予約制での営業について

平素よりアイシン・コラボ トラベルセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在当社では新型コロナウイルス感染症拡大を受け、お客様と従業員の安全と感染拡大防止に最大限の配慮を実施しながら、ご利用者の皆様に来れる限りご不便をおかけしないよう業務を行ってまいりました。

しかしながら、昨年12月より再開した「永年勤続旅行制度」や「全国旅行支援」により、当社をご利用いただく皆様も増加傾向にあります。そこで、「来店時の待ち時間短縮」と「混雑緩和による三密回避」を目的とし、窓口受付の原則予約制の再周知と運用の強化をさせていただき運びとなりました。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご協力をよろしくお願い申し上げます。

今後の窓口利用に関しては下記の通りです。

記

全店舗窓口原則予約制

ご来店希望のお客様については、原則として事前に来店予約をしていただき予約時間より30分以内でのご対応とさせていただきます。来店対応については、ご予約のお客様を優先させていただきます。

予約なしでご来店の場合、お待ちいただくかお引き取りいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。

※来店時に重複のご予約がない場合は、即日対応も可能です。

窓口にお客様がいない場合でも、Teams等による遠隔受付対応中や既存顧客の対応で受付できない場合もございます。

ご予約方法

専用のWEB予約ページにて「所属会社・部署名」「氏名」「ご来店希望日時※第3希望まで」「ご相談内容/来店目的」「ご連絡先」等をご連絡ください。各窓口の予約状況に応じて来店可能日時をご回答させていただきます。

返信には3営業日程お時間をいただくため、直近のご予約の場合ご返信が間に合わない場合がございます。

対象店舗の営業時間とご連絡先については下記の通りです。(営業日:アイシンカレンダーに準ずる。)

窓口	所在地	営業日	営業時間	連絡先
トラベルセンター (刈谷)	(株)アイシン 本館1F	月～金	10:00～16:30 (不在 13:30～14:30)	Tel.0566-24-4486
豊田 サービスセンター	アイシン高丘(株) 事務本館 2階	月～金	9:00～16:30 (不在 13:30～14:30)	Tel.0565-54-8230
西尾 サービスセンター	(株)アイシン 西尾ダイカスト工場内	月～金	8:00～16:30 (不在 13:30～14:30)	Tel.0563-57-6123
半田 サービスセンター	(株)アイシン 半田工場内	月・水・金	11:30～13:30 ※現在窓口受付休止中	Tel.0569-24-6233
共通メールアドレス		travel@acl.aisin.co.jp		
WEB フォーム(通常旅行)		https://portal.ai-collabo.co.jp/travel/?q=yoyakuform		

【本件に関するお問合せ先】

(株)アイシン・コラボ トラベルセンター

MAIL: travel@acl.aisin.co.jp WEB: <https://portal.ai-collabo.co.jp/travel/?q=otoiawase>

以上